



## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### Záruka

1. Pro období 10 let od data nákupu, pokud byla podlaha položena v bytových interiérech.
2. Pro období 3 let od data nákupu, pokud byla podlaha položena v místnostech se středním stupněm zatížení, jako například v kancelářích, nebo obchodech, kde není silný provoz.

### Podmínky záruky

Záruku lze uplatnit pouze tehdy, je-li podlaha položena dle doporučených směrnic výrobce (viz. montážní návod) a je-li instalována ve vhodných podmínkách (ne v komerčních podmínkách) a pokud jsou dodrženy níže uvedené pokyny Péče o podlahu.

Pro uplatnění záruky musí být předložen doklad o nákupu zboží, (tím je doložena záruční lhůta oprávněné reklamace). Reklamace musí být uplatněna do 14 dnů od zjištění vady. Bude-li reklamace uznána, je firma DECOSPAN CZ, s.r.o. povinna zákazníkovi dodat bez vyúčtování vícenákladů náhradní zboží nebo zboží stejné hodnoty.

### Vyloučení ze záruky

1. Záruka je neplatná v případě, že podlaha nebyla instalována dle doporučení výrobce.
2. Záruku nelze uplatnit, je-li podlaha instalována ve vlhkých místnostech jako koupelna, sauna a jim podobné prostory.
3. Také při pokládce ve venkovních prostorách nelze uplatnit záruku.
4. Ze záruky jsou stejně tak vyjmuty stopy času jako škrábance nebo prohlubeniny vzniklé užíváním podlahy.
5. Záruka se nevztahuje na škody, které vznikly nepřiměřeným zacházením, zvýšenou vlhkostí nebo nevhodnou údržbou podlahy.
6. Poškození o rozměru menším než 1 cm, nejsou stejně tak důvodem k reklamaci.
7. Současně jsou ze záruky vyjmuty zjevné výrobní vady a vady materiálu, které jsou ohlášeny až po položení podlahy.
8. Záruku nelze uplatnit u výrobků, za něž nebyla uhrazena platba v plné výši.
9. Ze záruky jsou vyjmuty náklady na montáž, dopravné, balné a další vícenáklady.

Ing. Pavel Šafařík  
DECOSPAN CZ, s.r.o.